



# Conergy Reklamationsformular

Reklamationsformular Conergy			
<b>Kundenbetreuung Tel.: +49 (0)40-236 208 130</b> <b>Kundenbetreuung technische Fragen Tel.: +49 (0)40-236 208 140</b> <b>E-Mail: Service@conergy.de</b> <b>Fax: +49 (0)40-236 208 233</b>			
Für eine reibungslose Bearbeitung der Reklamation ist es zwingend erforderlich, ALLE Felder ordnungsgemäß auszufüllen. Bei fehlenden Daten kann es zu Verzögerungen in der Bearbeitungsabwicklung kommen.			
<b>Reklamiertes Produkt</b>			
<input type="radio"/> Wechselrichter	<input type="radio"/> Datenlogger	<input type="radio"/> Modul	<input type="radio"/> Sonstiges
<b>Reklamationsdatum</b>		<b>Conergy Kundennummer</b>	
<b>Conergy Auftrags-/Rechnungs-/Lieferscheinnummer</b> (Kopie des Originalbelegs beifügen)			
Conergy Vertragskunde/Conergy Händler		Ausführender Installateur/Anlagenerrichter	
<b>Firmenname</b>		<b>Firmenname</b>	
<b>Straße/Nr.</b>		<b>Straße/Nr.</b>	
<b>PLZ/Ort</b>		<b>PLZ/Ort</b>	
<b>Ansprechpartner</b>		<b>Ansprechpartner</b>	
<b>Telefon/Fax</b>		<b>Telefon/Fax</b>	
<b>E-Mail-Adresse</b>		<b>E-Mail-Adresse</b>	
Anlagenbetreiber		Anlagenstandort (wenn abweichend, bitte Adresse eingeben)	
<b>Name</b>			
<b>Straße/Nr.</b>		<b>Straße/Nr.</b>	
<b>PLZ/Ort</b>		<b>PLZ/Ort</b>	
<b>Ansprechpartner</b>		<b>Ansprechpartner</b>	
<b>Telefon/Fax</b>		<b>Telefon/Fax</b>	
<b>E-Mail-Adresse</b>		<b>E-Mail-Adresse</b>	
Anlage			
<b>Inbetriebnahmedatum</b>		<b>Anlagengröße</b>	



Angaben zum reklamierten Produkt. Diese Angaben sind für die Bearbeitung zwingend erforderlich.			
	Wechselrichter/Datenlogger/Sonstiges		
Typ			
Seriennummer/-n			
Anzahl der reklamierten Produkte			
Energiewerte Wechselrichter		Firmware	
Betriebsstunden Wechselrichter		cos φ	
Speist der Wechselrichter ein?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
Welche Fehlermeldung wird angezeigt? (Display oder Handbuch)	1. Fehlermeldung		
	2. Fehlermeldung		
	Modul		
WICHTIG! Bei Modulreklamation sind unbedingt Bilder von Vorder- und Rückseite der betroffenen Module mit dazugehöriger Seriennummer, der Anlagenumgebung sowie ein Anlagengesamtbild beizufügen.			
Minderleistung	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
Defekt	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
Modultyp			
Modulverschaltung (z. B. 2 Strings x 14 Module)			
Anzahl der reklamierten Module			
Seriennummer/-n (Bei mehr als drei Seriennummern schicken Sie uns bitte eine gesonderte Liste per Mail.)			
A. Sind optische Auffälligkeiten an Teilen oder dem gesamten Modul erkennbar?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
B. Sind elektrische Abweichungen an einem/mehreren Modul/-en gemessen worden?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
C. Sind thermographische Auffälligkeiten an den Modulen erkennbar?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
D. Nur bei First Solar Reklamationen: SDA und Registrierungsnummer			
Bitte kreuzen Sie an:			
1. Hatte die Verpackung bei der Anlieferung Beschädigungen?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
2. Wurde die Beschädigung auf dem Anlieferbeleg dokumentiert?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
3. Wurde der Mangel beim Auspacken festgestellt?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
4. Wurde das Produkt bei der Montage beschädigt?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
5. Schaden durch plötzliche Überspannung (z. B. Blitzschlag)?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		
6. Kann Fremdeinwirkung ausgeschlossen werden?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein		



Detaillierte Mängelbeschreibung, bisher durchgeführte Prüfungen (Messwerte AC und DC, Beobachtungen etc.). Bitte hierfür auch das Freifeld verwenden.			
AC-Spannung L1		AC-Strom L1	
AC-Spannung L2		AC-Strom L2	
AC-Spannung L3		AC-Strom L3	
DC-Spannung		DC-Strom	
Einstrahlung W/m <sup>2</sup>			
Umgebungs-temperatur °C			
Wurde ein Reset des Wechselrichters durchgeführt?			<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Fehlerbeschreibung:			
Ersatzlieferung für reklamierte Geräte			
HINWEIS: Die Lieferung von Ersatzware stellt KEINE Anerkenntnis Ihrer Reklamation dar. Wir müssen Sie darauf aufmerksam machen, dass wir Ihnen die entstandenen Kosten im Zusammenhang mit Ihrer Reklamation in Rechnung stellen müssen, soweit es sich nicht um einen Mangel handelt, der Gewährleistungs- oder Garantieansprüche begründet.			
Wünschen Sie eine Ersatzlieferung?			<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Anschrift zur Lieferung der Ersatzware:			
Name/Firma			
Straße/Nr.			
PLZ/Ort			
Ansprechpartner			
Telefon			
E-Mail-Adresse			
Anschrift zur Abholung der reklamierten Ware:			
Name/Firma			
Straße/Nr.			
PLZ/Ort			
Ansprechpartner			
Telefon			
E-Mail-Adresse			
Ab wann kann die reklamierte Ware abgeholt werden? (Rückmeldung mit Datum)			

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**  
**Ihre Conergy Kundenbetreuung**